

# ZenPlus

## 越境ECモールサービス概要

ZenGroup株式会社

注目の西日本ベンチャー100  
produced by ベンチャー選定編集部  
弊社が西日本の成長企業として掲載されました

# ZenGroup 会社概要

## 会社名: ZenGroup株式会社

- 設立: 2014年4月
- 資本金: 8000万円
- 本社住所: 大阪市中央区瓦町 1丁目7-7 大阪堺筋Lタワー
- 物流センター住所
  - 三島物流センター: 大阪府東大阪市三島 3-1-15
  - 楠根物流センター: 大阪府東大阪市楠根 2-8-6

## 売上高

- 2016年実績 5億9443万円 (ZPサービス開始)
- 2019年実績 32億円8700万円 (コロナ前)
- 2020年実績 40億円
- 2021年実績 71億円
- 2022年実績 102億円
- 2023年実績 120億円
- 2024年実績 153億円
- 2025年実績 178億円

# 弊社について

## History

- 2014年 4月 ZenMarket(購入代行) 開始
- 2016年10月 ZenPop(サブスクリプションボックス) 開始
- 2016年12月 ZenPlus(越境ECモール) 開始
- 2022年 7月 ZenPromo(海外プロモーション) 開始
- 2022年12月 ZenGroup株式会社へ社名変更
- 2023年11月 ZenLink(越境EC対応化サービス) 開始
- 2024年 8月 ZenStudio(海外クリエイティブ) 開始

### CO-FOUNDER , CEO



スロヴァイク・ヴァチェスラヴ



オレクサンドル・コービル



ナウモフ・アンドリイ



ソン・マルガリータ

# 事業について



ZenMarket

## 購入代行サービス

海外在住者向けにAmazon、楽天市場、ヤフオク！などの大手通販サイトからお客様が購入したい商品を代理で購入し、海外にお住まいのお客様の元へお届けします。



zenpop.jp

## サブスクリプションサービス

お菓子、ラーメン、アニメグッズ等、日本のポップカルチャーの魅力が詰まったサブライズボックスを海外のお客様へお届けする定期購入サービスです。



ZenPlus

## 越境ECモール

商品を全世界に向けて直接販売することが可能な越境ECプラットフォーム。決済・配送・お問合せ等を全て弊社が仲介する為、国内取引のような感覚で海外へと販路を広げることが可能です。



ZenPromo

## 海外プロモーション

海外向けプロモーションサービス。越境ECサイトを19言語、200万人の会員規模まで成長させたネイティブマーケターの知見を活用し、各種プロモーション施策をご提案します。



ZenLink

## 越境EC対応化サービス

ZenLinkは、ECサイトさえあればどなたでもご利用いただける、越境EC対応化サービスです。企業様は、タグをサイトに埋め込むだけで、国内ECサイトのフローを変えることなく海外の方に商品をお届けすることができます。



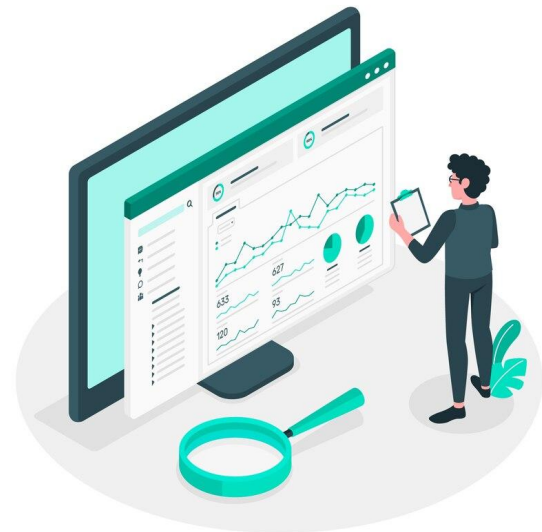
ZenStudio

## クリエイティブ制作

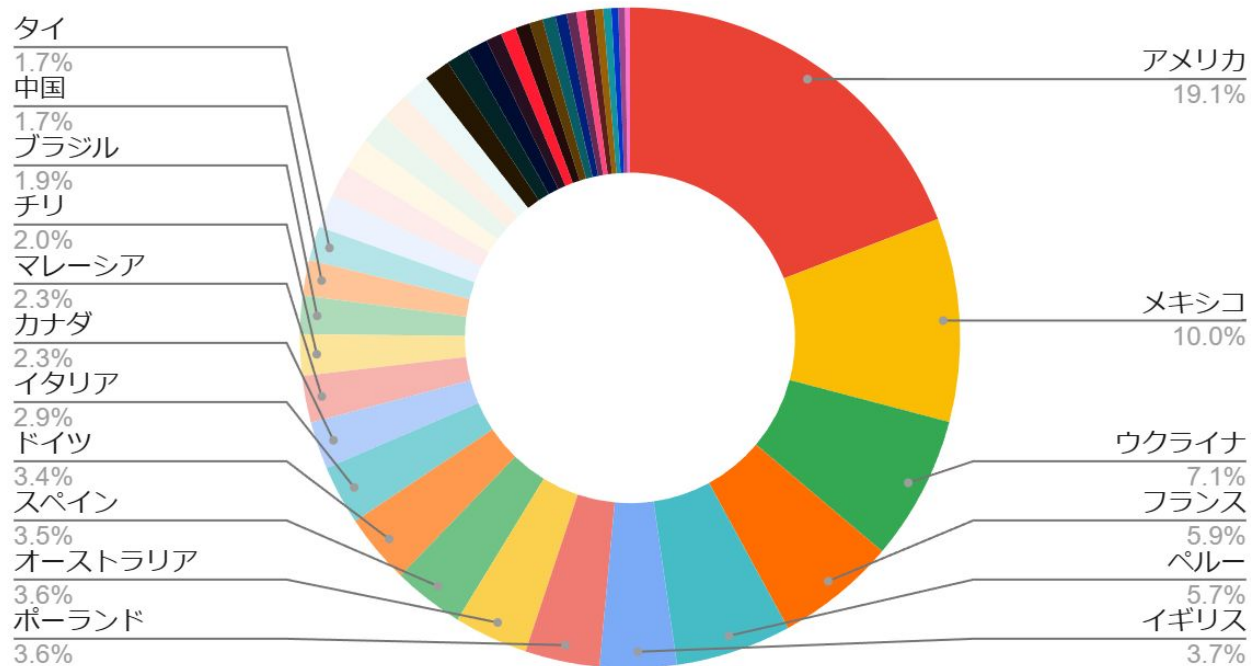
企画からブランディング、Webサイトのデザイン・開発、グラフィックデザイン、写真・映像制作まで、言語もスキルも多様なチームがワンストップでお手伝いいたします。海外に売りたい方だけでなく、インバウンド向けに訴求したい方へも、おススメです。

## これまでの 実績

ユーザー数: 約300万人以上  
購入点数: 900万点以上  
発送国数: 175か国以上



# 各国販売割合



## 対応言語

- ・各国版サイト(自動翻訳)
- ・カスタマーサポート
- ・マーケティング

**全ての部門で19言語に対応！**

英語

ロシア語

ウクライナ語

スペイン語

フランス語

マレーシア語

ベトナム語

中国語(簡体)

中国語(繁体)

アラビア語

ドイツ語

インドネシア語

タイ語

イタリア語

ポルトガル語

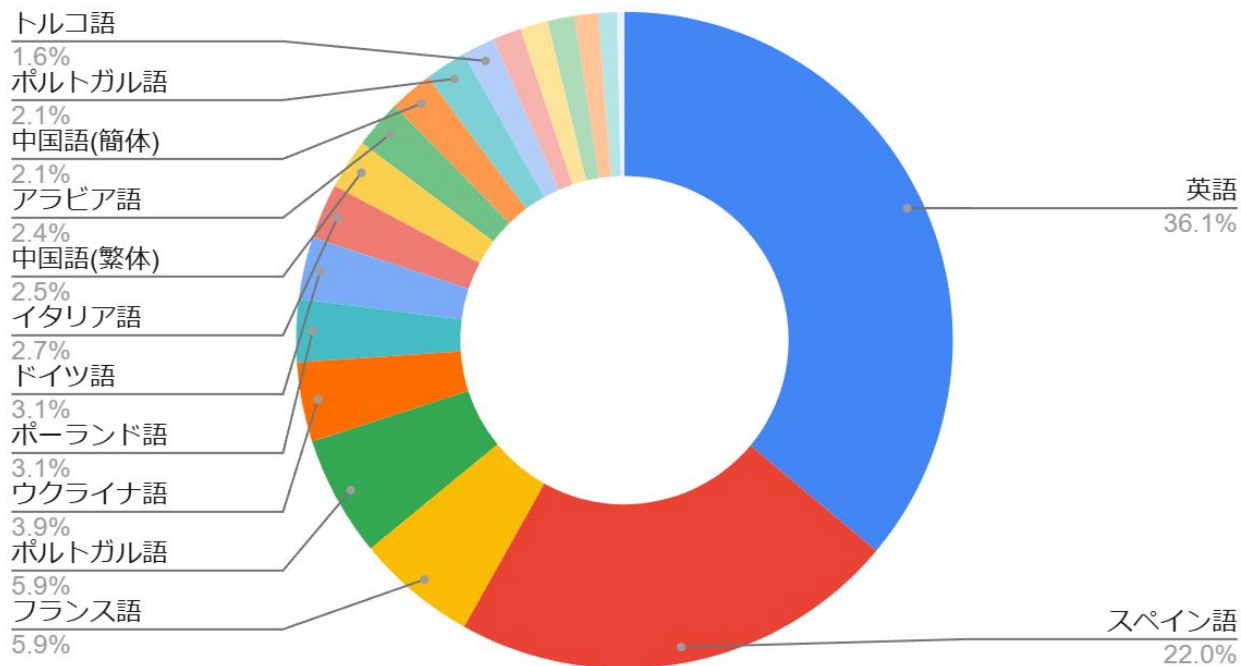
トルコ語

ポーランド語

韓国語

日本語

# 言語別登録者数 構成比



## 個人向け 発送ルール

ZenPlusはBtoC(個人向け)越境ECモールです。

- 購入者は個人であり、**個人輸入**での発送となります。その為、BtoBの一般的な輸出規制とは異なります。
- コンテナ1個分などのご出品は対応不可。
- 発送方法は**空輸**のみとなります。

ZenPlus  
3つの特徴

1. 日本語で商品登録
2. 大阪府内の倉庫に発送
3. 決済代行

## 発送先

- 三島物流センター :大阪府東大阪市三島 3-1-15
- 楠根物流センター :大阪府東大阪市楠根 2丁目8-6

全ての商品を、到着確認および海外用に再梱包していますので、  
国内ECと同じようにご発送頂ければ構いません。  
※必ず追跡番号サービスの利用をお願いします。



# 決済パターン

- **月末締め**  
翌週水曜日払い(振込手数料弊社負担)
- **日曜日締め**  
翌週水曜日払い(振込手数料 258円)

ご希望に合わせて、いずれかを選択していただけます。  
(運用中の設定切り替えはいつでも可能です。)

手数料

# 販売手数料 10%のみ

初期費用・月額費用・掲載費用なし  
商品が売れるまで費用は一切かかりません。



## 発送サイズ 重量について

- 縦1 m、胴回り4m
- 重量30kg～50kg程度

国や発送方法により基準が変わるため、おおよその目安です。



## 発送禁止商品

### 【航空危険物】

スプレー缶	香水	タバコ	
日焼け止め	マニキュア	ヘアトニック	
育毛剤	ガスボンベ	アスベスト	
除菌剤	漂白剤	ペイント類	
殺虫剤	ドライアイス	農薬	有害物質

### 【ワシントン条約に該当する商品】

クロコダイル・パイソン・オーストリッチを使用した製品など

### 【植物検疫を行う可能性がある商品】

ドライフラワー・種子・苗・加工していない木材など

上記の様な物は発送できませんので、  
判断が難しい商品についてはご相談ください。

# 食品について

## 【取り扱い不可な食品】

- **冷蔵・冷凍**で管理する必要がある食品
- **賞味期限が残 45日以下**の食品  
(ゼンプラス物流センター到着時点での残日数です。)

# 対応在庫連携



**NEXT ENGINE**

 **CROSS MALL**



Robotシリーズ  
**zaiko Robot**



通販す蔵

 **5x5在庫**  
by GREENWICH

**店舗アツアツ!**



@CONVENIENCE

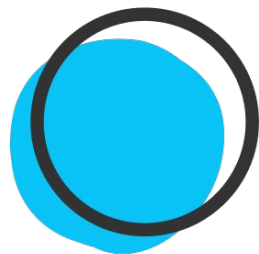


**TEMPOSTAR**

**RDX**

**Jungle**

ありがとう  
ございました



ZenGroup

mukoyoshi.s@zen.group