

販路は全世界！簡単に導入できるZenPlusを解説！ &海外プロモーション向けサービスのご案内

ZenGroup株式会社

注目の西日本ベンチャー **100**
produced by ベンチャー通信編集部
弊社が西日本の成長企業として掲載されました

ZenGroup 会社概要

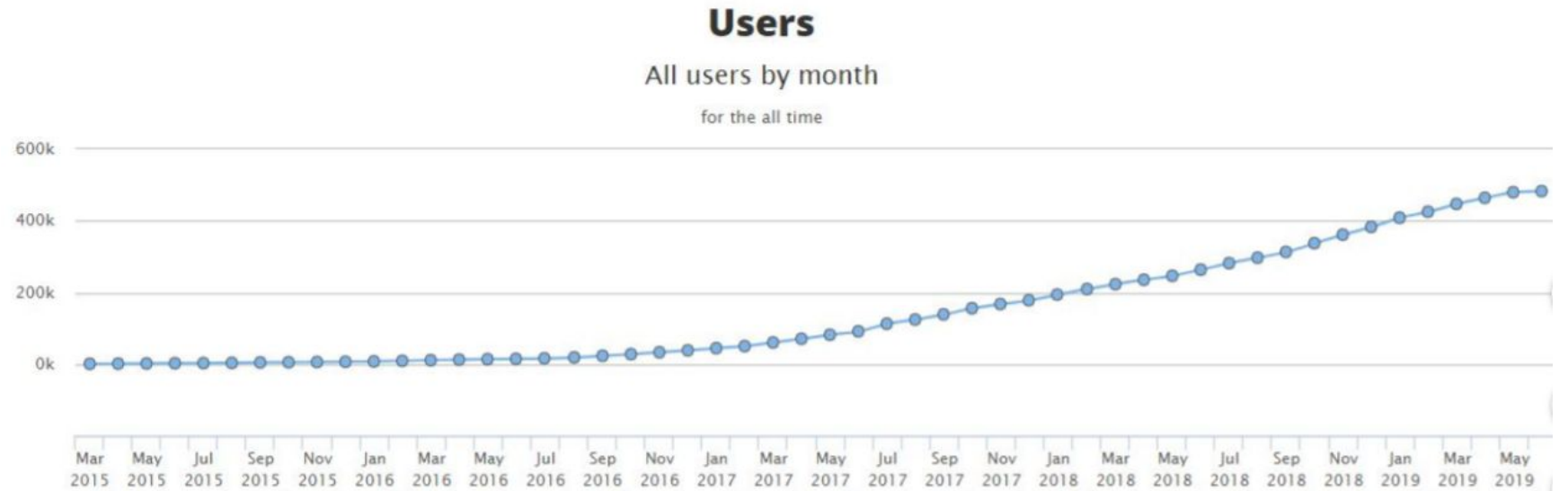
- 会社名 : ZenGroup株式会社
- 設立 : 2014年4月
- 資本金 : 8,000万円
- 本社住所 : 大阪市中央区瓦町1丁目7-7 大阪堺筋Lタワー
- 門真物流センター : 大阪府門真市脇田町33-20
- 東大阪物流センター : 大阪府東大阪市三島3-1-15
- 楠根物流センター : 大阪府東大阪市楠根2丁目8-6

●売上高

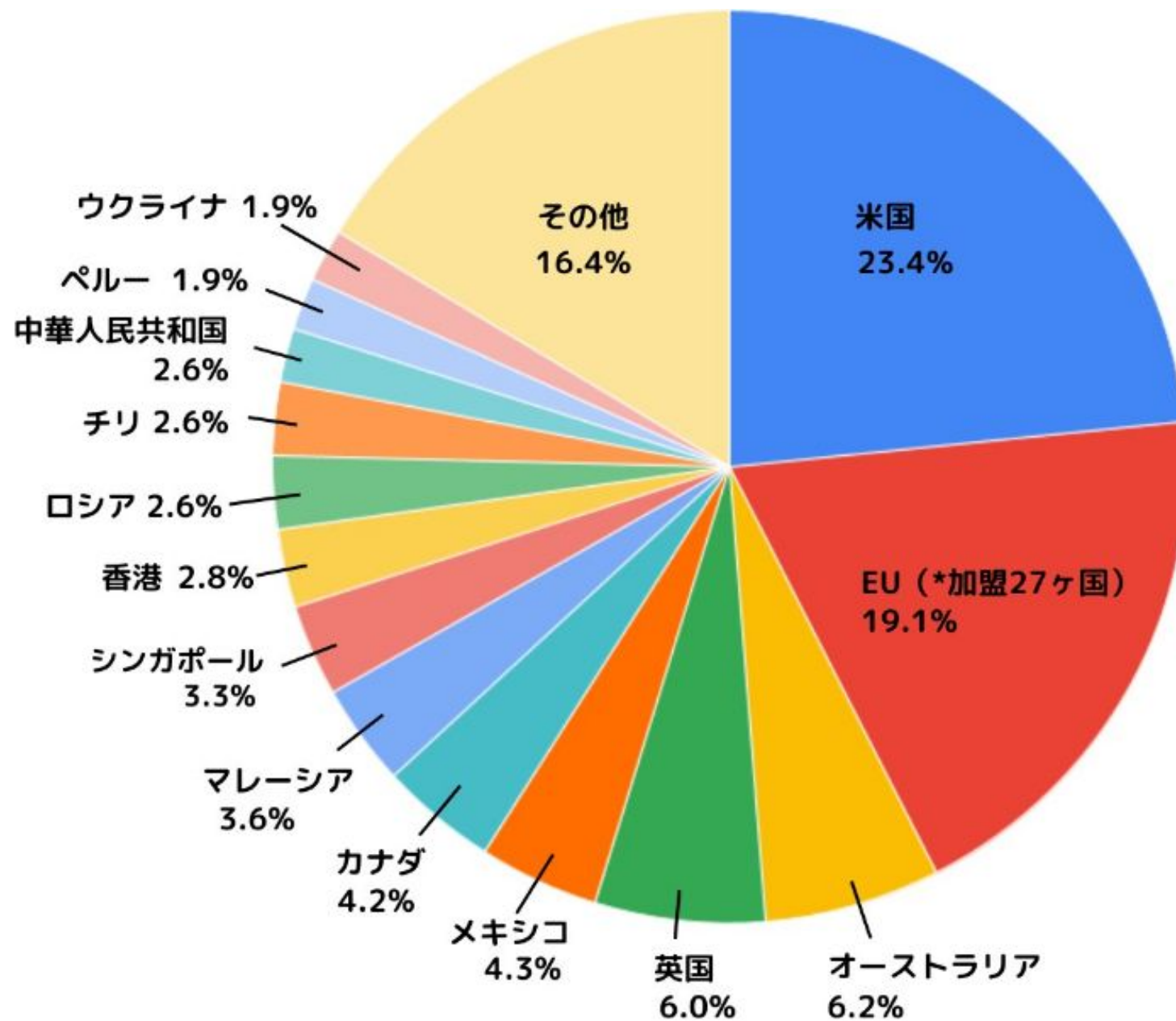
- 2016年6月期実績 5億9443万円
- 2017年6月期実績 12億425万円
- 2018年6月期実績 21億1838万円
- 2019年6月期実績 32億円8700万円
- 2020年6月期実績 40億円
- 2021年6月期実績 71億円
- 2022年6月期実績 102億円
- 2023年6月期実績 120億円
- 2024年6月期実績 150億円

過去実績

ユーザー数：約220万人以上
購入点数：600万点以上
発送国数：175か国以上



各国販売割合



対応言語

- 各国版サイト、カスタマーサポート
 - ・英語・ロシア語・ウクライナ語・スペイン語
 - ・フランス語・マレー語・ベトナム語
 - ・簡体中国語・繁体中国語・アラビア語
 - ・ドイツ語・インドネシア語・タイ語
 - ・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語
 - ・ポーランド語・韓国語・日本語
- (19言語)

弊社サービス
について



ZenPlus

ZenPlusはBtoC

ZenPlusは、BtoC(個人向け)越境ECモールです。

- ・購入者の **個人輸入・個人消費** にあたります。
- ・基本的に **空輸** のみとなります。

→BtoBの一般的な輸出規制とは異なります。

ラベルは日本語のまま、特別な手続きは必要ありません。

エリア特化型ではないため各国の規制は出品時気にする必要はありません。

- ・BtoBではないので下記は対応できません。
 - ・コンテナ1個分などの大量ロット
 - ・現地での商用・転売目的



ZenPlus 3つの特徴

●①日本語で商品登録

- ・日本語を除く18言語に翻訳
- ・質問も日本語に弊社が翻訳
- ・日本国内には流通しません
- ・必須項目は6つ

●②大阪府内の倉庫に発送

- ・受注発注(注文後1週間以内に弊社倉庫に納品)
- ・海外に発送する手続きは弊社が代行

●③決済代行

- ・弊社買い取りのため、円決済
- ・弊社倉庫からの配送トラブルは弊社が対応

手数料

販売手数料10%のみ

※初期費用・月額費用・掲載費用なし

発送サイズ 重量について

国、発送方法などに異なりますが、大まかな目安として

縦1メートル、胴回り4メートル

重量30キロ程度



発送不可商品について

ZenPlusでは、基本的に空輸を利用しています。
また、冷蔵、冷凍のお取り扱いがありません。

下記の3点は取り扱い不可の為、注意してください。

1. 航空危険物に該当する商品
2. 常温で45日以上、日持ちしない食品
3. 美容品（一部）

※商品説明に詳細を記載

出店手続き について

- ・弊社越境ECモールZenPlusでは、
法人様であれば特に審査なくご出店頂けます
- ・出店に当たって提出して頂く書面もありません
- ・自社ECが無い事業者でも参画可能です

※事業者にて弊社管理画面にて出品作業が必要です





ZenPromo

海外向けプロモーション事業
ZenPromoのご紹介

越境ECプロモーションについて

国内ECと越境ECの購入プロセスは原則同じです。

商品を認知してから、興味を持ち

他社商品と比較してから購入に至ります。

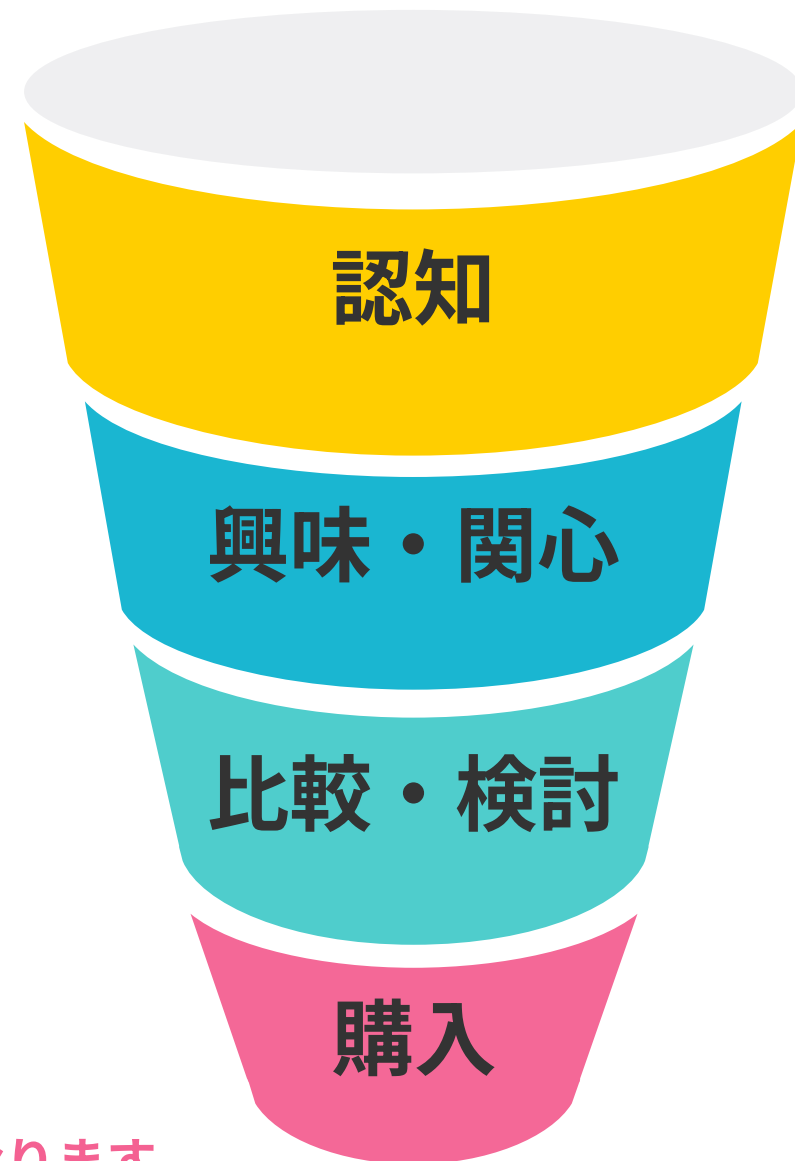
しかし、プロセスは同じでも大きな相違点がございます。

国内ECと比べて、越境ECプロモーションの方が

より各ステージのハードルが高くなるため、

各ステージに合わせたプロモーション施策が必要となります。

ZenPromoは各ステージのプロモーション立案と実施を対応しております。



プロモーションサービス一覧

ZenGroupプラットフォーム 以外

SNS/WEB広告

外国人マーケターがネイティブ視点で広告クリエイティブの制作やキーワード選定、運用まで一貫して実施

【対象メディア例】



インフルエンサー投稿

フォロワーからの評価が高いインフルエンサーをアサインし商品をPR

【対象メディア例】



SNS運用

海外向けのSNSアカウントを作成し、コンテンツ企画から制作、投稿まで実施

【対象メディア例】



その他

多言語コンテンツ制作

動画や写真撮影・編集、記事執筆などで現地のネイティブな表現で訴求

ZenGroupプラットフォーム

サイト内バナー

弊社越境ECサイト内に広告バナーを掲載

ブログ記事掲載

弊社越境ECサイト内に商品をアピールし購入を検討していただくこと

会員メール配信

越境EC会員向けのメールマガジンで商品を紹介

ブランドページ制作

商品・ブランドの価値や世界観を伝え、お客様との結びつきを強めるページを制作

サイト内検索上位表示

弊社越境ECサイト内で、特定の検索キーワードで商品を上位表示

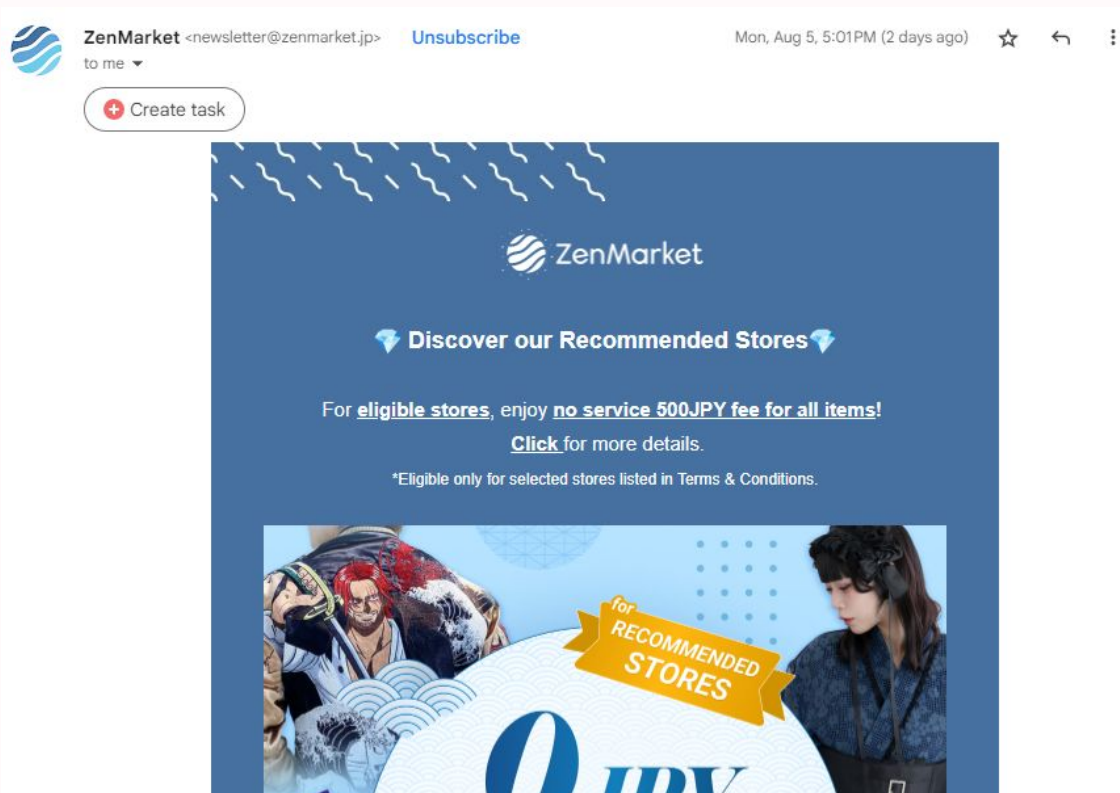
会員メール配信

220万人を超える会員に対して商品を紹介するメルマガを配信

会員は日本から購入経験があるため、購入意欲の高い層にアプローチ可能

認知獲得のための幅広いターゲットや、特定のジャンルに絞ったターゲットなど

細かいターゲティングも実施



配信1名
5円
から

会員メール配信 事例

Shop high-quality fabric items from Japan



Hello there!

Have you ever bought something new, only for it to fall apart shortly after? Japanese companies, like BasShu, are renowned for their high-quality products and attention to detail. From blankets to pillowcases, BasShu creates durable fabric items designed to last a lifetime.

Humble beginnings:

BasShu was created after an encounter with Banshu-ori chambray shirts. Captivated by this traditional textile, BasShu embarked on their journey to share this fabric's allure with the world.

High quality:

BasShu prioritizes premium quality for their items, even going so far as to the source of where the best quality resources can be found.

Long-lasting:

BasShu creates durable items that can last a long time, and they achieve this by not compromising on color, texture, durability, or design.

Ready to add a forever item to your home?

Check out some of their most popular products below.

Simply **copy and paste the URL** into ZenMarket to purchase from abroad!

Click [here](#) for more details.



Cotton Pile Blankets



Patchwork Blankets



Wool Blankets



Igusa Rugs

SHOP ALL BASSHU

アパレルメーカー様
ZenMarket英語会員向け
メール配信の実施

ターゲット数: 10,750件

配信数: 98.73%

開封率: 21.87%

クリック数: 43件

サイト内検索上位表示

特定のキーワードで越境ECモール内の競合より順位が高く表示されることにより、比較検討・購入段階に至っている顧客に訴求が可能

The screenshot shows the ZenPlus website interface. At the top, there is a purple navigation bar with the ZenPlus logo, a 'CATEGORIES' menu, a search bar containing 'Matcha', and links for 'PROFILE', a shopping cart, and language/currency settings ('UNITED STATES OF AMERICA ENGLISH | JPY'). Below the navigation bar, the search results are displayed. On the left, there are filters for 'PRICE (JPY)' (a slider from 0 to 50,000+) and 'DISCOUNT' (checkboxes for 'Less than 10%', '10% or more', '20% or more', '30% or more', '40% or more', and '50% or more'). The main content area shows four featured products: 'Ippukubox Pink' (¥14,300), 'Ippukubox Green' (¥14,300), 'Uji Matcha produced in Kyoto 40g' (¥1,480), and 'Matcha Cream Buns' (¥2,300). Each product has a small image and a 'Featured' badge.

1万円
から

サイト内検索上位表示 事例

登録キーワード: chopsticks

登録キーワード: sake

chopsticks

sake

Sort by Relevance

)+



Featured Dishwasher safe, Wakasa lacquered couple

¥4,000



Featured Dishwasher safe Wakasa chopsticks Couple

¥3,800

)+



Featured Junmai Daiginjo sake

¥4,400



Featured Sake Kuninocho Junmai Ginjo 720ml Kotobuki

¥3,080

Web / SNS広告運用

広告戦略立案から運用まで一貫して実施し、
広告パフォーマンスの独自レポートを作成。
効果を上げるため、仮説検証・数値改善いたします。

RESI STAY
スポンサー広告

↓↓**English follows Chinese**↓↓

獲得日本京都市の免費住宿！正在考慮到日本旅行嗎？參加我們的免費住宿活動，即有機會享受免費在京都住宿2天的機會！

想參加請按照以下簡單步驟操作...

HOW TO JOIN

- Follow our account @kyoto...
- Like this post
- Comment on this post with your available dates to stay

WIN 2 NIGHTS STAY in KYOTO, JAPAN!

Follow Like Comment

Visit Instagram...



月
10万円
から

Web / SNS廣告運用 事例

目的：購入数増加
結果購入獲得単価：2,278円
広告費用対効果：約350%



Morisaka Global English
スポンサー広告

It's time for an ALL-NEW Morisaka Global contest! 🎉

This time it's something we've never done before - for this contest, we want to see videos about why you love Morisaka Global and their plushies! 📺

And the prizes this time are super BIG... you can win a 1 XL plushie, 2 XL plushies, or even an XXL plushie!...



目的：HPビュー・IGフォロワー増加
HPビュー獲得単価：19円
IGフォロワー獲得単価：148円



RESI STAY
スポンサー広告

↓↓**English follows Chinese**↓↓

獲得日本京都の免費住宿！正在考慮到日本旅行嗎？參加我們的免費住宿活動，即有機會享受免費在京都住宿2天的機會！

想參加請按照以下簡單步驟操作:...



ありがとう
ございました



ZenGroup

ZenPlus : mukoyoshi.s@zen.group